

희망리턴패키지  
HOPE

2023  
희망  
리턴패키지  
경영개선 지원사업

주최 |  중소벤처기업부  소상공인시장진흥공단  충청남도  충청북도

주관 |  충청남도일자리경제진흥원  충청북도기업진흥원  충남산학융합원

날짜	운영시간	소요	강의 주제 및 내용	장소
1일차 6.20 (화) (9H)	~10:00		○ 충남권 집결 및 이동(각 거점별 → 예산)	
	10:00~11:00	60'	○ 내빈 인사말씀 및 사업소개, 교육과정 안내	스페이스A
	11:00~13:00	120'	○ 【 기본교육 : 본인파악 】 - 아이스브레이킹, MBTI 검사로 보는 대표자성향 등	스페이스A
	13:00~14:00	60'	○ 중식 및 개인정비 시간	더 밀
	14:00~17:00	180'	○ 【 실전교육 : 본인파악 】 - 성향별 고객응대 및 진상고객 대처법 등	스페이스A
	17:00~18:00	60'	○ 석식 및 방 배정 및 개인정비 시간	그랜드홀
	18:00~21:00	180'	○ 【 공통교육 : 고객파악 】 - 다양한 성공사례를 통한 전략공유 및 기업가 정신	스페이스A
2일차 6.21 (수) (10H)	~09:00		○ 조식 및 교육장 집합	더 다이닝
	09:00~12:00	180'	○ 【 분반교육 : 가게에서 누군가 쓰러진다면? 】 - 응급상황 발생 시의 대처방안 제시 등	스페이스A
	12:00~12:30	30'	○ 중식 및 예산시장 버스이동(속소 → 예산시장)	더 밀, 예산시장
	12:30~13:40	70'	○ 【 공통교육 : 시장파악 】 - 예산시장 견학 (더본코리아 협업)	예산시장
	13:40~14:00	20'	○ 교육장 버스이동(예산시장→ 예산군평생학습관)	
	14:00~17:00	180'	○ 【 공통교육 : 명사 특강 】 - 더본코리아 백종원 대표와의 대화 및 속소 복귀	더본외식산업개발원 (예산군평생학습관)
	17:00~18:00	60'	○ 복귀(예산군평생학습관 → 속소) 및 석식	
3일차 6.22 (목) (5H)	18:00~21:00	180'	○ 【 공통교육 : 태도의 품격 】 - 비즈니스 테이블 매너	그랜드홀
	~09:00		○ 조식 및 교육장 집합	
	09:00~10:00	60'	○ 【 공통교육 : 몸과 마음의 평화 】 - 심리 치유를 통한 정신건강 다지기	더 다이닝
	10:00~12:00	120'	○ 【 분반교육 : 지식재산권의 강화에 따른 IP 교육 】 - 특허권, 상표권, 디자인권 분쟁발생 방지	스페이스C
	12:00~13:00	60'	○ 중식 및 출렁다리 버스이동(스플라스 → 예산출렁다리)	
	13:00~15:00	120'	○ 【 충남특화교육 : 시장파악 】 - 지역콘텐츠(출렁다리)를 활용한 상권분석	예산출렁다리

방호수 :

희망리턴패키지  
HOPE

2023  
희망  
리턴패키지

경영개선 지원사업

주최 |  중소벤처기업부  소상공인시장진흥공단  충청남도  충청북도

주관 |  충청남도일자리경제진흥원  충청북도기업진흥원  충남산학융합원

날짜	운영시간	소요	행사내용(프로그램)	비고
1일차 6.20 (화) (8H)	~10:50		○ 집결 및 이동(각 거점별 → 예산)	
	10:50~11:00	60'	○ 내빈 인사말씀 및 사업소개, 교육과정 안내	스페이스A
	11:00~13:00	120'	○ 【 기본교육 : 본인파악 】 - 아이스브레이킹, MBTI 검사로 보는 대표자성향 등	스페이스A
	13:00~14:00	60'	○ 중식 및 개인정비 시간	더 밀
	14:00~17:00	180'	○ 【 실전교육 : 본인파악 】 - 성향별 고객응대 및 진상고객 대처법 등	스페이스A
	17:00~18:00	60'	○ 석식 및 방 배정 및 개인정비 시간	그랜드홀
	18:00~21:00	180'	○ 【 공통교육 : 고객파악 】 - 다양한 성공사례를 통한 전략공유 및 기업가 정신	스페이스A
2일차 6.21 (수) (10H)	~09:00		○ 조식 및 교육장 집합	더 다이닝
	09:00~12:00	180'	○ 【 분반교육 : 가계에서 누군가 쓰러진다면? 】 - 응급상황 발생 시의 대처방안 제시 등	스플라스리움 (스페이스C)
	12:00~12:30	30'	○ 중식 및 예산시장 버스이동(속소 → 예산시장)	더 밀, 예산시장
	12:30~13:40	70'	○ 【 공통교육 : 시장파악 】 - 예산시장 견학 (더본코리아 협업)	예산시장
	13:40~14:00	20'	○ 교육장 버스이동(예산시장 → 예산군평생학습관)	
	14:00~17:00	180'	○ 【 공통교육 : 명사 특강 】 - 더본코리아 백종원 대표와의 대화 및 속소 복귀	더본외식산업개발원 (예산군평생학습관)
	17:00~18:00	60'	○ 복귀(예산군평생학습관 → 속소) 및 석식	
3일차 6.22 (목) (6H)	~09:00		○ 조식 및 교육장 집합	
	09:00~10:00	60'	○ 【 공통교육 : 몸과 마음의 평화 】 - 심리 치유를 통한 정신건강 다지기	더 다이닝
	10:00~12:00	120'	○ 【 분반교육 : 지식재산권의 강화에 따른 IP 교육 】 - 특허권, 상표권, 디자인권 분쟁발생 방지	스플라스리움 (스튜디오A)
	12:10~14:00	110'	○ 중식 및 버스이동(스플라스 → 청주복귀)	
	14:00~17:00	180'	○ 【 총복특화교육 : 청주인근 기업탐방 】 - 소상공인에서 중소기업으로 발전	㈜해사랑

방호수 :